



IRSEA

Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água

Departamentos

O IRSEA é composto pelos seguintes serviços:

Departamento de Apoio ao Conselho de Administração (DACA)

É o serviço ao qual incumbe prestar apoio nas matérias relativas ao secretariado de direcção, assessoria jurídica, intercâmbio, documentação e informação ao Conselho de Administração, ao Presidente e demais membros do Conselho de Administração.

Chefe: Dra. Sandra Kiffen

Domínios e Coordenadores:

Do Secretariado de Direcção

De Assessoria Jurídica

De Intercâmbio

De Documentação e Informação

Departamento de Administração e Serviços Gerais (DASG)

É o serviço de apoio do IRSEA encarregue das funções de gestão orçamental, finanças, património, transporte, relações públicas e protocolo.

Chefe: Dr. Dinis David João

Domínios e Coordenadores:

De Gestão Orçamental

De Finanças

De Património

De Transporte

De Relações Públicas e Protocolo





IRSEA

Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água

Departamento de Recursos Humanos e das Tecnologias de Informação (DRHTI)

É o serviço de apoio do IRSEA que executa as funções de gestão de pessoal, modernização e inovação dos serviços.

Chefe: Dra. Magda Mugginga Caetano

Domínios e Coordenadores:

De Gestão de Pessoal

De Modernização e Inovação dos Serviços

Departamento de Relações Comerciais, Tarifas e Preços (DRCTP)

É o serviço executivo encarregue das funções de regulação económica e das relações comerciais.

Chefe: Eng. José Afonso

Domínios e Coordenadores:

De Regulação Económica

De Relações Comerciais

Departamento de Ficalização Técnica e da Qualidade de Serviços de Electricidade (DFTQSE)

É o serviço que se encarrega de garantir a qualidade da prestação de serviços, da operação e operacionalização de sistemas, da gestão do banco de dados e do atendimento às reclamações.

Chefe: Eng. Adérito Manico

Domínios e Coordenadores:

Da Qualidade da Prestação de Serviços

Da Operação e Operacionalização de Sistemas

Da Gestão do Banco de Dados

Do Atendimento às Reclamações





IRSEA

Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água

Departamento de Regulação Técnica de Águas e Saneamento (DRTAS)

É o serviço que se encarregue de garantir a qualidade da prestação de serviços, da operação e operacionalização de sistemas, da gestão do banco de dados e do atendimento às reclamações.

Chefe: Eng. Garcia Álvaro

Domínios e Coordenadores:

Da Qualidade da Prestação de Serviços

Da Operação e Operacionalização de Sistemas

Da Gestão do Banco de Dados

Do Atendimento às Reclamações

Departamento Técnico - Jurídico (DTJ)

É o serviço que se encarregue do apoio técnico, jurídico e emissão de pareceres sobre matérias relativas às concessões, licenças, nomas e regulamentos.

Chefe: Dr. Marino Bulles

Domínios e Coordenadores:

De Apoio Técnico-Jurídico de Emissão de Pareceres relativos às Concessões e Licenças

De Apoio Técnico-Jurídico de Emissão de Pareceres relativos às Normas e Regulamentos

