



**IRSEA**

**Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água**

## **Departamentos**

O IRSEA é composto pelos seguintes serviços:

### **Departamento de Apoio ao Conselho de Administração (DACA)**

É o serviço ao qual incumbe prestar apoio nas matérias relativas ao secretariado de direcção, assessoria jurídica, intercâmbio, documentação e informação ao Conselho de Administração, ao Presidente e demais membros do Conselho de Administração.

**Chefe:** Dra. Sandra Kiffen

**Domínios e Coordenadores:**

Do Secretariado de Direcção

De Assessoria Jurídica

De Intercâmbio

De Documentação e Informação

### **Departamento de Administração e Serviços Gerais (DASG)**

É o serviço de apoio do IRSEA encarregue das funções de gestão orçamental, finanças, património, transporte, relações públicas e protocolo.

**Chefe:** Dr. Dinis David João

**Domínios e Coordenadores:**

De Gestão Orçamental

De Finanças

De Património

De Transporte

De Relações Públicas e Protocolo





**IRSEA**

**Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água**

### **Departamento de Recursos Humanos e das Tecnologias de Informação (DRHTI)**

É o serviço de apoio do IRSEA que executa as funções de gestão de pessoal, modernização e inovação dos serviços.

**Chefe:** Dra. Magda Muinga Caetano

**Domínios e Coordenadores:**

De Gestão de Pessoal

De Modernização e Inovação dos Serviços

### **Departamento de Relações Comerciais, Tarifas e Preços (DRCTP)**

É o serviço executivo encarregue das funções de regulação económica e das relações comerciais.

**Chefe:** Eng. José Afonso

**Domínios e Coordenadores:**

De Regulação Económica

De Relações Comerciais

### **Departamento de Ficalização Técnica e da Qualidade de Serviços de Electricidade (DFTQSE)**

É o serviço que se encarrega de garantir a qualidade da prestação de serviços, da operação e operacionalização de sistemas, da gestão do banco de dados e do atendimento às reclamações.

**Chefe:** Eng. Adérito Manico

**Domínios e Coordenadores:**

Da Qualidade da Prestação de Serviços

Da Operação e Operacionalização de Sistemas

Da Gestão do Banco de Dados

Do Atendimento às Reclamações





**IRSEA**

**Instituto Regulador dos Serviços de Electricidade e de Água**

### **Departamento de Regulação Técnica de Águas e Saneamento (DRTAS)**

É o serviço que se encarregue de garantir a qualidade da prestação de serviços, da operação e operacionalização de sistemas, da gestão do banco de dados e do atendimento às reclamações.

**Chefe:** Eng. Garcia Álvaro

**Domínios e Coordenadores:**

Da Qualidade da Prestação de Serviços

Da Operação e Operacionalização de Sistemas

Da Gestão do Banco de Dados

Do Atendimento às Reclamações

### **Departamento Técnico - Jurídico (DTJ)**

É o serviço que se encarregue do apoio técnico, jurídico e emissão de pareceres sobre matérias relativas às concessões, licenças, nomas e regulamentos.

**Chefe:** Dr. Marino Bulles

**Domínios e Coordenadores:**

De Apoio Técnico-Jurídico de Emissão de Pareceres relativos às Concessões e Licenças

De Apoio Técnico-Jurídico de Emissão de Pareceres relativos às Normas e Regulamentos

